

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand November 2023

KultKraftPlatz - Verein für Weiterbildung und Wissensvermittlung, ZVR Nr.: 1422913617

Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung wird im Folgenden auf die Nennung aller Geschlechter verzichtet, sofern eine geschlechtsneutrale Formulierung nicht möglich war. In diesen Fällen beziehen die verwendeten weiblichen Begriffe alle anderen Formen ebenso mit ein.

1. Geltungsbereich	1
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen	1
3. Teilnahme an Seminare, Exkursionen, Workshops und Veranstaltungen	2
3.1 Anmeldebedingungen	2
3.2 Teilnahmegebühr	2
3.3 Stornobedingungen für Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen	2
3.4 Teilnahmebedingungen für Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen	2
3.5 Teilnahmebestätigungen	3
3.7 Änderungen im Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsabsage	3
3.8 Ausschluss von einer Veranstaltung	3
4. Haftung: Inhalte, Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen	3
5. Schadenersatz bei Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen	3
6. Bestellvorgang und Vertragsabschluss im Online-Shop	3
7. Preise und Versandkosten	4
8. Lieferung, Warenverfügbarkeit	4
9. Zahlungsmodalitäten	4
10. Eigentumsvorbehalt	4
11. Sachmängelgewährleistung und Garantie	4
12. Haftung betreffend physischer Produkte aus unserem Online-Shop	4
13. Widerrufsrecht	4
Muster-Widerrufsformular	5
14. Ausschluss des Widerrufsrechts	6
15. Rücksendungen	6
16. Speicherung des Vertragstextes	6
17. Datenschutz	6
18. Rechtsform unseres Vereins	6
19. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Vertragssprache	6
20. Bankverbindung	6

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen KultKraftPlatz - Verein für Weiterbildung & Wissensvermittlung, 2753 Dreistetten (vertretungsberechtigte Person Michaela Schara, Obfrau), nachfolgend „Anbieterin“ oder „unser Verein“, und den KundInnen unseres Shops bzw. Teilnehmerinnen unserer Veranstaltungen (nachfolgend „Verbraucherin“, „Teilnehmerin“, „Kundin“ oder „Käuferin“) gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2. Du erreichst uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter verein@kultkraftplatz.com
- 1.3. Verbraucherin im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.4. Abweichende Bedingungen der Kundin werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

- 2.1. Die Darstellung der Angebote im Online-Shop und auf unseren Websites stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen in Katalogen sowie auf den Websites unseres Vereines haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

- 2.2. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

3. Teilnahme an Seminare, Exkursionen, Workshops und Veranstaltungen

Wenn du dich für unsere Seminare, Workshops, Exkursionen und andere zahlungspflichtige Veranstaltungen anmeldest erkennst Du automatisch unsere AGBs an.

3.1 Anmeldebedingungen

- Du kannst dich entsprechend dem Ausschreibungstext auf unserer Website anmelden. Diese Anmeldeöglichkeiten umfassen üblicherweise eine oder mehrere der folgenden Möglichkeiten: eine Anmeldung per E-Mail, per Website-Formular oder über unseren Online-Shop. Die Buchung ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr.
- Berechtigt zu Buchungen sind Personen, die unserer Zielgruppe entsprechen und die grundsätzlichen Anforderungen für Mitgliederinnen gemäß unseren Vereinsstatuten erfüllen sowie volljährig sind.
- Für die Buchung sind folgende Daten bekannt zu geben: Vor- und Zuname, Rechnungsadresse, E-Mail und Telefonnummer.
- Jegliche Datenänderung ist umgehend per E-Mail an verein@kultkraftplatz.com zu melden.
- Die verfügbaren Seminarplätze werden nach der Reihenfolge der Buchungen vergeben.
- Der Anmeldeschluss in jedem Fall einzuhalten, der im jeweiligen Ausschreibungstext auf unserer Website angegeben ist.
- Bei offenen Forderungen ist eine Buchung nicht möglich.
- Sollte ein Seminar oder ein Workshop ausgebucht sein, kannst Du dich auf eine Warteliste eintragen lassen. Du wirst umgehend von uns kontaktiert, sofern eine Teilnehmerin ausfällt.

3.2 Teilnahmegebühr

- Die Höhe der Teilnahmegebühr ist dem Ausschreibungstext auf unserer Website bzw. im Shop zu entnehmen.
- Die Teilnahmegebühr ist auf das angegebene Konto unseres Vereins zu überweisen oder mittels Bezahlssystem im Shop direkt zu begleichen.
- Der Zahlungseingang des Seminarbeitrags hat bis zum jeweils angegebenen Einzahlungstermin zu erfolgen. Danach behalten wir uns das Recht vor, den Platz weiterzugeben.
- Ist die Zahlung der Teilnahmegebühr nicht erfolgt, ist eine Teilnahme am Seminar nicht möglich.
- Bekommst Du kurzfristig einen Seminarplatz aufgrund eines Ausfalls einer Teilnehmerin und besuchst dann das Seminar, bist Du zur Zahlung der Teilnahmegebühr nachträglich verpflichtet (wie auf der Rechnung angegeben).
- Kannst Du bei Workshops, die mehrere Tage dauern, nicht an allen Tagen teilnehmen, hast aber alle Tage gebucht, ist trotzdem die volle Teilnahmegebühr zu zahlen, sofern vorab nicht anders vereinbart (solche Vereinbarungen sind nur in Ausnahmefällen möglich und müssen schriftlich festgehalten werden).
- Bei Änderungen des Programms, der Seminarleitung oder des Seminarorts haben die Teilnehmerinnen keinen Rücktrittsanspruch, wenn die Änderung keinen nachteiligen Effekt auf die Qualität und die Ausbildungsziele des jeweiligen Workshops hat und auch sonst für die Teilnehmerinnen nicht unzumutbar ist.
- Bei Absage einer kostenpflichtigen Veranstaltung bzw. wenn diese bereits ausgebucht ist, wird der Seminarbeitrag in voller Höhe refundiert.

3.3 Stornobedingungen für Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen

- Solltest du an einem Workshop oder Seminar nicht teilnehmen können, bitten wir um umgehende Benachrichtigung, ausnahmslos schriftlich per Mail an verein@kultkraftplatz.com. Die Bearbeitungsgebühr für die Anmeldung beträgt 10 Euro. Diese wird bei Rücktritt in jedem Fall einbehalten.
- Stornierst Du ein Seminar oder einen kostenpflichtigen Workshop 14 Tage vor Seminarbeginn, verrechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. 27 Tage vor Seminarbeginn verrechnen wir 50% der Teilnahmegebühr, zuzüglich Bearbeitungsgebühr. Stornierst Du vor den 27 Tagen wird der gesamte Kursbetrag abzüglich der Bearbeitungsgebühr retour überwiesen.
- Ersatzpersonen können genannt werden, solltest Du selbst an der Veranstaltung nicht teilnehmen können.
- Bitte beachte, dass Du, wenn du aus Krankheitsgründen am Seminar bzw. am Workshop nicht teilnehmen kannst und dich nicht rechtzeitig abgemeldet hast, die gesamte Teilnahmegebühr bezahlen musst.
- Bitte melde dich in jedem Fall auch von kostenlosen Veranstaltungen ab, damit wir gegebenenfalls Personen auf der Warteliste über ein Freiwerden des Platzes informieren können.

3.4 Teilnahmebedingungen für Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen

- Unser Verein behält sich vor, Seminare und Workshops, bei denen die Mindestanzahl an Teilnehmerinnen nicht erreicht wird, abzusagen.
- Der Seminarplatz ist übertragbar. Die Teilnehmerin, die deinen Platz einnimmt, muss vor Kursbeginn schriftlich (mit allen notwendigen Daten der Anmeldung, siehe Punkt 14.1) unserem Verein bekannt gegeben werden.
- Skripten, Unterkunft, Mittag- oder Abendessen, sind - sofern nicht explizit angegeben - nicht in der Teilnahmegebühr inkludiert.

3.5 Teilnahmebestätigungen

Im Anschluss an den Workshop/das Seminar kann, sofern nicht im Verlauf bereits geschehen, eine Teilnahmebestätigung ausgestellt werden.

3.7 Änderungen im Veranstaltungsprogramm / Veranstaltungsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Ebenso hängt das Zustandekommen einer Veranstaltung von einer Mindestteilnehmerinnenanzahl ab. Unser Verein muss sich daher Änderungen von Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vorbehalten. Die Teilnehmerinnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber dem Verein sind daraus nicht abzuleiten.

Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen. Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von der Teilnehmerin schriftlich bekannt gegebenes Konto.

Unser Verein kann keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in unseren Publikationen und Internetseiten übernehmen.

3.8 Ausschluss von einer Veranstaltung

Um die Erreichung der Veranstaltungsziele sicherzustellen können von unserer Seite aus Personen auch ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Die Veranstaltungsgebühr wird der Teilnehmerin aliquot rückerstattet.

4. Haftung: Inhalte, Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen

Unser Verein hat alle in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen übernommen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

Weiters übernehmen wir keine Haftung für Schäden an oder den Verlust von persönlichen Gegenständen der Teilnehmerinnen bei unseren Veranstaltungen, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Im Übrigen ist jede Haftung gegen unseren Verein ausgeschlossen, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht.

Jede Teilnehmerin trägt die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb der Seminare & Workshops. Schadenersatzansprüche im Zusammenhang mit der Teilnahme an Seminaren & Workshops können nicht gegen den Verein oder gegen die, im Namen des Vereins, Tätigen geltend gemacht werden.

Der Besuch der Seminare & Workshops berechtigt nicht zur Ausführung therapeutischer Maßnahmen, die einem Arzt vorbehalten sind oder nur innerhalb eines reglementierten Gewerbes ausgeübt werden dürfen.

Der Verein haftet weiters nicht für die missbräuchliche Verwendung der im Seminar oder Workshop weitergegebenen Inhalte.

Die Teilnehmerinnen unserer Workshops/Veranstaltungen sind für die Dauer der Seminare und Workshops automatisch Mitglieder in unserem Verein. Die Mitgliedschaft erlischt ebenso automatisch mit Ende der Veranstaltung.

5. Schadenersatz bei Workshops, Exkursionen, Seminare & Veranstaltungen

Inventar, Räumlichkeiten, Medien und Geräte unseres Verein und unserer Kooperationspartnerinnen sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Teilnehmerinnen haben für Beschädigungen, die sie verursachen, Schadenersatz zu leisten.

6. Bestellvorgang und Vertragsabschluss im Online-Shop

- 6.1. Die Kundin kann aus dem Sortiment der Anbieterin Produkte/Angebote unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln.
- 6.2 Anschließend kann die Kundin innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche „Weiter zur Kasse“ zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiben.
- 6.3. Über die Schaltfläche „Jetzt kaufen“ gibt die Kundin eine verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann die Kundin die Daten jederzeit ändern und einsehen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.
- 6.4. Die Anbieterin schickt daraufhin der Kundin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung der Kundin nochmals aufgeführt wird und die die Kundin über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung der Kundin bei der Anbieterin eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die Anbieterin das bestellte Produkt innerhalb von 1-7 Tagen an die Kundin versendet, übergibt oder den Versand an die Kundin innerhalb von 1-7 Tagen mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.
- 6.5. Sollte die Anbieterin eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei der Anbieterin eingegangen ist, tritt die Anbieterin vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und die Anbieterin keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für die Kundin und Anbieterin ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Angebotes/Produktes bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

7. Preise und Versandkosten

- 7.1. Alle Preise, die auf den Websites der Anbieterin angegeben sind, verstehen sich ausschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer - Befreiung nach §19 Kleinunternehmerregelung.
- 7.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet die Anbieterin für die Lieferung physischer Produkte Versandkosten. Die Versandkosten werden der Käuferin auf der Versandkostenseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt.

8. Lieferung, Warenverfügbarkeit

- 8.1. Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung nach Eingang des Rechnungsbetrages.
- 8.2. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist die Anbieterin zu Teillieferungen auf ihre Kosten berechtigt, soweit dies für die Kundin zumutbar ist.
- 8.3. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden der Käuferin trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann die Anbieterin vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden der Kundin unverzüglich erstattet.
- 8.4. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil die Anbieterin mit diesem Produkt von ihrem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann die Anbieterin vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die Anbieterin die Kundin zeitnah informieren und ihr ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder die Kundin keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird die Anbieterin der Kundin ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.
- 8.5. Kundinnen werden über Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen (z.B. Beschränkung der Lieferungen auf bestimmten Länder) auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

9. Zahlungsmodalitäten

- 9.1. Die Kundin kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen.
- 9.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.
- 9.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 9.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt die Kundin bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat die Kundin Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
- 9.5. Die Verpflichtung der Kundin zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch die Anbieterin nicht aus.
- 9.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht der Kundin nur zu, wenn ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Anbieterin anerkannt sind. Die Kundin kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum der Anbieterin.

11. Sachmängelgewährleistung und Garantie

- 11.1. Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften.
- 11.2. Eine Garantie besteht bei den von der Anbieterin gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde.

12. Haftung betreffend physischer Produkte aus unserem Online-Shop

- 12.1. Für eine Haftung der Anbieterin auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.
- 12.2. Die Anbieterin haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- 12.3. Ferner haftet die Anbieterin für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Kundin regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet die Anbieterin jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Anbieterin haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.
- 12.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 12.5. Soweit die Haftung der Anbieterin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmerinnen, Vertreterinnen und Erfüllungsgehilfen.

13. Widerrufsrecht

– Beginn der Widerrufsbelehrung für Verbraucher –

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (*KultKraftPlatz - Verein für Weiterbildung und Wissensvermittlung, A-2753 Dreistetten, Hinterwiesgasse 185, verein@kultkraftplatz.com*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Kannst du uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, musst du uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen musst du Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann füllen bitte dieses Formular aus und sende es an uns per Mail oder Post.

An
KultKraftPlatz - Verein für Weiterbildung und Wissensvermittlung,
A-2753 Dreistetten,
Hinterwiesgasse 185,
verein@kultkraftplatz.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*)
den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf
der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucherin
Anschrift des/der Verbraucherin:
Unterschrift des/der Verbraucherin (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

– Ende der Widerrufsbelehrung für Verbraucher –

13.1. Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht verpflichtet aber bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

14. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht

- Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Bei Verträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von dir entsiegelt worden sind
- Bei Verträgen zur Lieferung von Skripten, Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- Bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- Bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

15. Rücksendungen

- 15.1. Die Kundin wird vor Rücksendung gebeten die Rücksendung bei der Anbieterin zu melden (verein@kultkraftplatz.com), um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglicht sie der Anbieterin eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.
- 15.2. Die Kundin wird gebeten die Ware als frankiertes Paket an die Anbieterin zurück zu senden und den Einlieferbeleg aufzubewahren. Die Anbieterin erstattet der Kundin auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von der Käuferin selbst zu tragen sind.
- 15.3. Die Kundin wird gebeten Beschädigungen oder Verunreinigungen der Ware zu vermeiden. Die Ware sollte nach Möglichkeit in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör an die Anbieterin zurück gesendet werden. Ist die Originalverpackung nicht mehr im Besitz der Käuferin, sollte eine andere geeigneten Verpackung verwendet werden, um für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden zu sorgen und etwaige Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- 15.4. Die in diesem Abschnitt (Nr. 12) der AGB genannten Modalitäten sind nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts gem. Nr. 10 dieser AGB.

16. Speicherung des Vertragstextes

- 16.1. Die Kundin kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an die Anbieterin ausdrucken, indem sie im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion ihres Browsers nutzt.
- 16.2. Die Anbieterin sendet der Kundin außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihr angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung erhält die Kundin ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung und den Hinweisen zu Versandkosten sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen. Sofern du dich in unserem Shop registriert haben solltest, kannst du in deinem Profillbereich deine aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

17. Datenschutz

- 17.1. Die Anbieterin verarbeitet personenbezogene Daten der Kundinnen/Teilnehmerinnen zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- 17.2. Die zum Zwecke der Bestellung von Waren angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von der Anbieterin zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.
- 17.3. Die Kundin/Teilnehmerin hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von der Anbieterin über sie gespeichert wurden. Zusätzlich hat sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
- 17.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Anbieterin finden sich in der Datenschutzerklärung.

18. Rechtsform unseres Vereins

KultKraftPlatz - Verein für Weiterbildung & Wissensvermittlung ist ein gemeinnütziger Verein nach österreichischem Recht mit dem Sitz in 2753 Dreistetten 185, eingetragen im Vereinsregister unter der ZVR-Zahl: 1422913617.

19. Gerichtsstand, anwendbares Recht, Vertragssprache

- 19.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz unseres Vereins
- 19.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen.
- 19.3. Vertragssprache ist deutsch.
- 19.4. Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

20. Bankverbindung

Unsere Bankverbindung, ltd auf „KultKraftPlatz - Verein für Weiterbildung und Wissensvermittlung“:
Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG, IBAN: AT55 2011 1842 4452 4200, BIC: GIBAATWWXXX